

Veelgestelde vragen over Villa ExpertCare

Wat is een verpleegkundig kinderdagverblijf?

Villa ExpertCare biedt specialistische zorg voor kinderen van 0-18 jaar in een huiselijke omgeving. Kinderen kunnen bij ons (tijdelijk) wonen of een paar dagen per week (of weekend) logeren. ExpertCare is ook een verpleegkundig kinderdagverblijf voor kinderen van 0-18 jaar. Hier werken kinderverpleegkundigen en pedagogen samen om zowel medische als opvoedkundige ondersteuning te bieden in een veilige en stimulerende omgeving.

Wat is het verschil tussen een regulier en een verpleegkundig kinderdagverblijf?

Bij een verpleegkundig kinderdagverblijf zoals Villa ExpertCare is naast pedagogische begeleiding ook verpleegkundige zorg beschikbaar. Daarnaast kunnen kinderen tot 18 jaar bij ons terecht

Voor welke kinderen is een verpleegkundig kinderdagverblijf bedoeld?

Villa ExpertCare biedt zorg aan kinderen van 0 tot 18 jaar. Wij begeleiden kinderen met uiteenlopende medische zorgbehoeften, variërend van laagdrempelige zorg tot complexe, ziekenhuisverplaatste zorg. Denk hierbij aan: Kinderen met diabetes, kinderen die chemotherapie ondergaan, kinderen met lange lijnen of sondevoeding. Maar Villa ExpertCare biedt ook zorg aan kinderen die (tijdelijk) niet naar school kunnen. We bieden zorg op maat, aangepast aan de medische behoeften van elk kind.

Welke voordeel biedt een verpleegkundig kinderdagverblijf versus thuiszorg?

- Kinderen kunnen samen zijn met leeftijdsgenoten
- Ouders worden ontlast
- Mogelijkheid tot logeerszorg, ook in de weekenden
- Extra aandacht voor de ontwikkeling van het kind
- Altijd een kinderverpleegkundige en pedagoog aanwezig
- Villa ExpertCare kan ook ondersteuning bieden bij schoolwerk
- Alle medewerkers zijn geschoold in gebarentaal

Hoe wordt de emotionele en sociale ontwikkeling van mijn kind ondersteund?

Onze pedagogen stellen in overleg met ouders een dagprogramma op dat aansluit bij de ontwikkeling van het kind.

Hoe wordt er bij Villa ExpertCare omgegaan met medische hulpmiddelen?

- Wij hebben een aparte medicijnkamer
- Villa ExpertCare is HKZ-gecertificeerd
- Onze zorgassistenten zijn geschoold
- We werken volgens wettelijke controles en protocollen

Wordt de opvang bij Villa ExpertCare vergoed door de zorgverzekering?

Ja, de opvang wordt vergoed via de zorgverzekering en/of de Jeugdwet. Wij helpen ouders graag bij het uitzoeken van de financieringsmogelijkheden.

Wat zijn de openingstijden van Villa ExpertCare?

Wij zijn 24/7 geopend.

Hoe ziet een typische dag bij Villa ExpertCare eruit?

We werken met een vast dagprogramma, afgestemd op de individuele zorgbehoeften van elk kind. De dag bevat:

- Gezamenlijke eetmomenten
- Activiteiten met het Uk en Puk-programma
- Begeleiding op maat, afgestemd op het zorgplan
- Optioneel: naschoolse opvang (BSO)

We organiseren regelmatig ook activiteiten, zoals:

- Dagje uit met een stichting
- Bezoek van CliniClowns
- Uitstapjes naar de bakker, het strand of de speeltuin
- Fietsuitjes

Hoe wordt de overgang van thuis naar het kinderdagverblijf begeleid?

1. Ouders worden uitgenodigd voor een rondleiding
2. Bij interesse volgt een intakegesprek en een proefdag
3. Ouders ontvangen een inventarisatieformulier en inschrijfformulieren
4. Na aanmelding worden twee zorgcoördinatoren toegewezen
5. Er wordt een wenmoment ingepland

Hoe wordt de privacy van mijn kind en ons gezin gewaarborgd?

Alle medewerkers van Villa ExpertCare hebben een geheimhoudingsverklaring getekend en gaan zorgvuldig om met persoonlijke gegevens.

Wat gebeurt er als mijn kind tijdens de opvang medische hulp nodig heeft?

Onze kinderverpleegkundigen zijn getraind en geschoold om medische zorg te verlenen en werken nauw samen met de behandelend arts van het kind.

Welke specifieke zorg kunnen jullie bieden?

Wij bieden onder andere zorg aan kinderen met:

- Palliatieve zorgbehoeften
- Wondzorg
- Sondevoeding
- Infuustherapie
- Epilepsie
- Stofwisselingsziekten
- Spierziekten
- Hartaandoeningen

- Oncologie
- Diabetes
- Darmproblemen
- Drainzorg
- Eetproblematiek
- Crisisopvang

Welke achtergrond hebben de medewerkers van Villa ExpertCare?

Ons team bestaat uit kinderverpleegkundigen en SKJ-geregistreerde pedagogen. Daarnaast heeft Villa ExpertCare ook een eigen Academy waar ze de nodige trainingen en lessen krijgen.

Hoe verloopt de samenwerking met de behandelend arts van mijn kind?

Er is nauw contact met de behandelend arts en een medische brief van de arts is een vereiste voor een aanmelding. Tijdens de zorgperiode blijft er overleg met de behandelend arts en andere betrokken disciplines.

Hoe ziet de fysieke omgeving van Villa ExpertCare eruit?

Onze locaties zijn huiselijk en kindvriendelijk ingericht, met onder andere:

- Rolstoelvriendelijke speeltoestellen, zoals een rolstoelschommel
- Nestschommels
- Waterbed en snoezelruimtes
- Qwiek Up (afleiding via projecties)
- Rolstoelfiets en bakfiets
- Tilliften en douchebrancards
- Slaapkamers op de begane grond

Is logeeropvang of crisisopvang ook mogelijk?

Ja, Villa ExpertCare biedt zowel logeer- als crisisopvang. In Vleuten en Waalre is er ook een ouder-kind appartement aanwezig.

Bieden jullie ondersteuning aan ouders?

Ja, je kan bij onze verpleegkundigen terecht voor een training (bijv. sondevoeding aanleren) maar ook onze pedagogen staan altijd klaar om u voor advies te voorzien, bijvoorbeeld over eetproblemen en structuur in de dag

Hoe is de communicatie met ouders geregeld?

Elke ouder krijgt een toegewezen zorgcoördinator (twee kinderverpleegkundigen en een pedagoog). En ouders kunnen altijd contact opnemen met Villa ExpertCare. Gedurende de dag worden rapportages en foto's gedeeld via WhatsApp.

Zijn er wachtlijsten?

Nee, op dit moment hebben wij geen wachtlijsten.

Ik wil mij graag aanmelden voor een rondleiding. Hoe kan ik dat doen?

U kunt een rondleiding aanvragen via onze website of telefonisch contact opnemen.

Kunnen ouders onderling in contact komen?

Ja, indien ouders dit wensen, faciliteren wij contactmomenten.

